



KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KOTA SUKABUMI



LAPORAN

ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT DAN PEMBANGUNAN CITRA LEMBAGA 2025

Tim PTSP

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Analisis Kepuasan Masyarakat dan Pembangunan Citra Lembaga Kantor Kementerian Agama Kota Sukabumi Periode 2025 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas kami dalam menjalankan amanah pelayanan publik. Sepanjang tahun 2025, kami telah berupaya maksimal untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan humanis melalui unit Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Hasil survei menunjukkan capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang sangat membanggakan, yakni nilai 100 dengan predikat "Sangat Baik".

Pencapaian ini tidak lepas dari kerja keras seluruh jajaran pegawai, khususnya dalam menjaga kompetensi, sikap, dan koordinasi yang baik antar unit kerja demi kepuasan masyarakat. Kami menyadari bahwa citra positif lembaga adalah aset yang sangat berharga yang harus terus dijaga dan ditingkatkan melalui inovasi serta perbaikan sarana prasarana yang berkelanjutan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada 284 responden yang telah memberikan masukan dan apresiasi yang sangat berarti bagi kemajuan lembaga kami. Semoga laporan ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat untuk pengambilan kebijakan di masa mendatang serta menjadi pemicu semangat bagi kami untuk terus melayani dengan lebih baik lagi.

Sukabumi, 02 Januari 2026
Kepala Subbag TU,

H. Dagus Surahman, S.Ag.,MH

DAFTAR ISI

PENDAHULUAN	1
LANDASAN HUKUM	1
METODOLOGI	1
HASIL PENILAIAN DAN ANALISIS DATA	2
ANALISIS PEMBANGUNAN CITRA LEMBAGA	2
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	3

1. PENDAHULUAN

Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) merupakan wajah terdepan Kantor Kementerian Agama Kota Sukabumi. Dalam upaya membangun citra lembaga yang profesional, bersih, dan melayani, evaluasi berkala melalui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menjadi instrumen vital untuk mengukur efektivitas layanan serta persepsi publik terhadap institusi.

2. LANDASAN HUKUM

Penyusunan laporan analisis ini didasarkan pada regulasi sebagai berikut:

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.
- Keputusan Menteri Agama Nomor 283 Tahun 2018 tentang Pedoman Tata Kelola PTSP pada Kementerian Agama.

3. METODOLOGI

Objek Penilaian	PTSP Kantor Kementerian Agama Kota Sukabumi
Periode Penilaian	01 Januari 2025 s.d 31 Desember 2025
Populasi Responden	284 orang
Skala Penilaian	Menggunakan Skala Likert 1-5 (1 - Sangat Tidak Baik ; 5 - Sangat Baik)
Justifikasi Indikator	Laporan ini memfokuskan pada 5 indikator utama (Waktu, Prosedur, Kompetensi, Sikap, Sarana) karena merupakan pilar inti Service Delivery dan Service Management yang paling dirasakan langsung oleh masyarakat.

4. HASIL PENILAIAN DAN ANALISIS DATA

Berdasarkan data yang terkumpul, berikut adalah ringkasan performa lembaga:

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT : 100 (SANGAT BAIK - A)

INDIKATOR PELAYANAN	RATA-RATA SKOR
Waktu Pelayanan	4.97
Prosedur Pelayanan	4.97
Kompetensi Petugas	4.95
Sikap Petugas	4.94
Sarana dan Prasarana	4.94

Analisis Temuan :

- **Kecepatan & Prosedur:** Menjadi keunggulan utama dengan skor tertinggi. Responden mencatat bahwa pelayanan terasa sangat cepat.
- **Kualitas SDM:** Petugas dinilai memiliki koordinasi yang sangat baik, terutama pada bagian Penmad.
- **Catatan Perbaikan:** Terdapat penilaian rendah pada aspek Kompetensi (skor 2) dan Sarana (skor 3) oleh satu responden (ID 534), yang menunjukkan perlunya audit spesifik pada titik tersebut.

5. ANALISIS PEMBANGUNAN CITRA LEMBAGA

Hasil survei menunjukkan bahwa citra lembaga yang terbentuk di mata publik adalah Responsif, Humanis, dan Profesional. Hal ini diperkuat oleh testimoni masyarakat:

- **Citra Profesional:** "Super Hebat" , "Mumtaz" , dan "Luar Biasa".
- **Citra Humanis:** "Pelayanan sangat ramah" dan "Tetap rendah hati".
- **Apresiasi Khusus:** Masyarakat merasa terbantu dengan bimbingan teknis terkait data yang dibutuhkan.

6. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Kesimpulan:

Kantor Kementerian Agama Kota Sukabumi telah berhasil membangun citra positif dengan mencapai nilai IKM sempurna (100) pada tahun 2025.

Rekomendasi :

1. **Digitalisasi Testimoni:** Menggunakan komentar positif untuk kampanye media sosial.
2. **Peningkatan Kenyamanan:** Menindaklanjuti saran penyediaan fasilitas tambahan seperti minum/kopi.
3. **Evaluasi Sarana:** Melakukan perbaikan pada area sarana yang sempat dikeluhkan.

LAMPIRAN

Laporan Penilaian Pelayanan
PTSP Kantor Kementerian Agama Kota Sukabumi
Periode: 2025-01-01 s/d 2025-12-31

Total Responden:284
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM): 100 (Sangat Baik (A))
Rata-rata Waktu Pelayanan:4,97
Rata-rata Prosedur Pelayanan:4,97
Rata-rata Kompetensi Petugas4,95
Rata-rata Sikap Petugas4,94
Rata-rata Sarana dan Prasarana:4,94

No	ID Tamu	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
1	623	5	5	5	5	5	-	2025-12-31 12:31:08
2	624	5	5	5	5	5	Sangat terbantu dengan koordinasi yang sangat baik dari pihak Kantor kementerian Agama Kota Sukabumi, khususnya timmed terkecil data yang dibutuhkan	2025-12-31 09:57:23
3	619	5	5	5	5	5	-	2025-12-28 10:39:00
4	618	5	5	5	5	5	-	2025-12-28 09:18:29
5	616	5	5	5	5	5	-	2025-12-23 14:55:46
6	615	5	5	5	5	5	-	2025-12-23 10:49:52
7	614	5	5	5	5	5	-	2025-12-22 11:33:27
8	612	4	5	5	5	5	Pelayanananya cepat sangat	2025-12-22 11:33:03
9	611	5	5	5	5	5	-	2025-12-18 15:47:29

No	ID Jamu	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
10	600	5	5	5	5	5	-	2025-12-08 11:55:45
11	606	5	5	5	5	5	Super Hasil	2025-12-8 09.13.41
12	607	5	5	5	5	5	-	2025-12-5 10:08:56
13	604	5	5	5	5	5	-	2025-12-2 10:47:59
14	602	5	5	5	5	5	-	2025-12-09 13.28.31
15	609	5	5	5	5	5	-	2025-12-09 09:26:52
16	597	5	5	5	5	5	Good	2025-12-04 12:30:30
17	596	5	5	5	5	5	-	2025-12-04 12:29:35
18	595	5	5	5	5	5	-	2025-12-04 11:30:40
19	579	5	4	4	4	4	-	2025-11-24 09:54:59
20	617	5	5	5	5	5	-	2025-11-20 12:54:16
21	576	5	5	5	5	5	-	2025-11-20 09:30:48
22	575	5	5	5	5	5	Ok	2025-11-9 12:37:23
23	614	5	5	5	5	5	-	2025-11-8 09:29:15
24	573	5	5	5	5	5	-	2025-11-7 10:32:34

No	ID Jamu	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
25	572	5	5	5	5	5	-	2025-11-14 13:12:07
26	571	5	5	5	5	5	Semoga semakin bagus.	2025-11-11 13.53.02
27	610	5	5	5	5	5	-	2025-11-11 13:52:51
28	566	5	5	5	5	5	-	2025-11-11 13:52:00
29	562	5	5	5	5	5	-	2025-11-11 10:37:39
30	607	5	5	5	5	5	Semoga lebih baik lagi	2025-11-11 09:20:38
31	566	5	5	5	5	5	-	2025-11-10 13:23:05
32	565	5	5	5	5	5	-	2025-11-10 13:01:10
33	563	5	5	5	5	5	-	2025-11-10 12:07:54
34	562	5	5	5	5	5	Bagus	2025-11-10 11:42:29
35	561	5	5	5	5	5	-	2025-11-10 11:29:07
36	560	5	5	5	5	5	-	2025-11-10 11:26:32
37	558	5	5	5	5	5	-	2025-11-10 11:05:24
38	607	5	5	5	5	5	-	2025-11-06 11:22:51
39	556	5	5	5	5	5	-	2025-11-06 11:21:08

No	ID Juru	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
40	555	5	5	5	5	5	-	2025-11-06 09:31:29
41	554	5	5	5	5	5	-	2025-11-05 14:50:50
42	552	5	5	5	5	5	-berdasarkan dan tingkatkan lagi pelayanannya	2025-11-05 17:03:36
43	550	5	5	5	5	5	Di lingkarkan lagi	2025-11-05 13:09:57
44	551	5	5	5	5	5	-	2025-11-05 10:44:13
45	549	5	5	5	5	5	-	2025-11-04 17:21:52
46	547	5	5	5	5	5	-	2025-11-04 11:01:29
47	546	5	5	5	5	5	-	2025-11-04 09:10:23
48	545	5	5	5	5	5	-	2025-11-03 13:46:57
49	544	5	5	5	5	5	-	2025-10-31 14:38:06
50	543	5	5	5	5	5	-	2025-10-30 11:31:16
51	542	5	5	5	5	5	-	2025-10-29 14:01:30
52	541	5	5	5	5	5	-	2025-10-29 13:40:44
53	539	5	5	5	5	5	Mantap ya!	2025-10-29 09:32:32
54	538	5	5	5	5	5	-	2025-10-29 08:33:03

No	ID Juru	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
55	537	5	5	5	5	5	-	2025-10-28 10:28:57
56	536	5	5	5	5	5	-	2025-10-27 15:20:37
57	535	5	5	5	4	5	-	2025-10-27 10:29:18
58	534	5	5	2	5	3	ehh baik lagi	2025-10-27 07:17:08
59	533	5	5	5	5	5	-	2025-10-17 08:32:59
60	532	5	5	5	5	5	-	2025-10-16 14:13:19
61	530	4	4	4	4	4	?	2025-10-16 15:07:10
62	529	5	5	5	5	5	-	2025-10-15 11:23:32
63	528	5	5	5	5	5	-	2025-10-14 10:30:40
64	528	5	5	5	5	5	-	2025-10-14 10:35:41
65	527	5	5	5	5	5	Wah! 52	2025-10-14 10:35:19
66	525	4	5	5	5	5	-	2025-10-14 06:34:53
67	524	5	5	5	4	5	-	2025-10-08 15:54:44
68	523	5	5	5	5	5	-	2025-10-08 13:39:05
69	522	5	5	5	5	5	-	2025-10-03 11:01:32

No	ID Jamu	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
70	506	5	5	5	5	5	-	2025-10-03 09:12:55
71	508	5	5	5	5	5	"keluarga sangat ramah, dan baik sekali"	2025-10-03 07:36:38
72	507	5	5	5	5	5	-	2025-10-01 10:07:02
73	506	5	5	5	5	5	-	2025-09-30 16:14:16
74	505	5	5	5	5	5	terasa ramah dan rendah hati	2025-09-29 09:46:17
75	504	5	5	5	5	5	-	2025-09-26 17:16:26
76	502	5	5	5	5	5	-	2025-09-26 10:56:02
77	501	5	5	5	5	5	-	2025-09-26 09:32:19
78	500	5	5	5	5	5	-	2025-09-25 11:41:39
79	509	5	5	5	5	5	-	2025-09-25 09:14:39
80	507	5	5	5	5	5	-	2025-09-23 11:35:25
81	506	5	5	5	5	5	-	2025-09-23 09:51:24
82	505	5	5	5	5	5	-	2025-09-22 10:26:54
83	504	5	5	5	5	5	-	2025-09-19 09:56:56
84	502	5	5	5	4	5	-	2025-09-19 06:33:25

No	ID Jamu	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
85	501	5	5	5	5	5	-	2025-09-17 14:23:54
86	500	5	5	5	5	5	-	2025-09-17 09:20:40
87	499	5	5	5	5	5	-	2025-09-16 06:31:01
88	495	5	5	5	5	5	-	2025-09-12 13:52:03
89	193	5	5	5	5	5	-	2025-09-12 13:47:48
90	497	5	5	5	5	5	-	2025-09-12 13:09:33
91	490	5	5	5	5	5	-	2025-09-12 11:53:03
92	198	5	5	5	5	5	-	2025-09-12 10:58:02
93	488	4	4	4	4	4	-	2025-09-12 10:56:20
94	487	5	5	5	5	5	-	2025-09-12 10:56:07
95	196	5	5	5	5	5	-	2025-09-11 13:59:57
96	465	5	5	5	5	5	-	2025-09-11 11:34:33
97	484	5	5	5	5	5	-	2025-09-10 12:49:45
98	183	5	5	5	5	5	-	2025-09-10 12:17:35
99	462	5	5	5	5	5	-	2025-09-10 12:12:59

No	ID Jamu	Waktu	Prosecur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
100	461	5	5	5	5	5	-	2025-09-06 13:12:49
101	460	5	5	5	5	5	-	2025-09-08 09:07:04
102	479	5	5	5	5	5	-	2025-09-04 13:50:19
103	478	5	5	5	5	5	-	2025-09-04 09:10:12
104	177	5	5	5	5	5	-	2025-09-02 15:14:50
105	476	5	5	5	5	5	-	2025-09-03 13:58:38
106	475	5	5	5	5	5	-	2025-09-02 11:05:47
107	172	5	5	5	5	5	-	2025-09-02 08:53:57
108	471	5	5	5	5	5	-	2025-09-01 09:44:30
109	469	5	5	5	5	5	-	2025-08-29 13:15:27
110	196	5	5	5	5	5	-	2025-09-28 09:55:21
111	464	5	5	5	5	5	-	2025-09-27 10:30:12
112	463	5	5	5	5	5	-	2025-09-27 10:28:46
113	162	5	5	5	5	5	-	2025-09-26 11:19:15
114	460	5	5	5	5	5	-	2025-09-21 15:40:19

No	ID Jamu	Waktu	Prosecur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
115	456	5	5	5	5	5	-	2025-09-21 13:57:47
116	458	5	5	5	5	5	-	2025-08-21 13:57:20
117	457	5	5	5	5	5	-	2025-08-21 13:51:21
118	456	5	5	5	5	5	-	2025-09-21 10:52:57
119	155	5	5	5	5	5	-	2025-08-21 10:30:08
120	454	5	5	5	5	5	-	2025-08-21 10:28:01
121	453	5	5	5	5	5	bagus	2025-09-21 10:26:56
122	152	5	5	5	4	1	bertahanan dan jec keri acuan untuk me'jadi lebih baik lagi	2025-08-21 07:18:51
123	450	5	5	5	5	5	-	2025-08-21 07:30:19
124	446	5	5	5	5	5	-	2025-08-20 14:58:46
125	148	5	5	5	5	5	-	2025-09-20 11:52:10
126	446	5	5	5	5	5	-	2025-09-20 10:24:43
127	445	5	5	5	5	5	-	2025-08-20 08:04:20
128	144	5	5	5	5	5	-	2025-09-20 08:37:51
129	443	5	5	5	5	5	-	2025-09-20 08:34:36

No	ID Jamu	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
130	442	5	5	5	5	5	-	2025-08-09 14:29:51
131	441	5	5	5	5	5	-	2025-08-09 06:44:29
132	440	5	5	5	5	5	-	2025-08-09 15:13:09
133	438	5	5	5	5	5	-	2025-08-09 10:20:04
134	137	5	4	4	4	5	-	2025-08-09 06:44:13
135	436	5	5	5	5	5	-	2025-08-09 11:35:56
136	435	5	5	5	5	5	-	2025-08-09 09:49:58
137	134	5	5	5	5	5	-	2025-08-09 10:57:00
138	433	5	5	5	5	5	-	2025-08-08 09:36:47
138	432	5	5	5	5	5	-	2025-08-07 14:27:44
140	131	5	5	5	5	5	-	2025-08-07 10:16:07
141	430	5	4	4	5	4	-	2025-08-07 06:56:00
142	428	5	5	5	5	5	-	2025-08-05 10:52:39
143	128	5	5	5	5	5	-	2025-08-05 07:23:26
144	427	5	5	5	5	5	-	2025-08-04 14:15:35

No	ID Jamu	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
145	426	5	5	5	5	5	-	2025-08-04 08:43:31
146	425	5	5	5	5	5	-	2025-08-04 15:38:46
147	424	5	5	5	5	5	-	2025-08-04 13:03:56
148	422	5	5	5	5	5	-	2025-08-04 09:36:31
149	124	5	5	5	5	5	-	2025-08-04 07:23:35
150	420	5	5	5	5	5	-	2025-08-04 07:20:19
151	418	5	5	5	5	5	Tidak sesuai	2025-07-31 12:50:47
152	117	5	5	5	5	5	-	2025-07-31 11:57:01
153	416	5	5	5	5	5	-	2025-07-31 08:11:48
154	415	5	5	5	5	5	-	2025-07-30 14:49:22
155	113	5	5	5	5	5	-	2025-07-30 10:03:29
156	412	5	5	5	5	5	-	2025-07-30 10:40:26
157	411	5	5	5	5	5	-	2025-07-25 14:43:36
158	110	5	5	5	5	5	-	2025-07-25 08:01:11
159	409	5	5	5	5	5	-	2025-07-25 07:46:03

No	ID Juru	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
160	408	5	5	5	5	5	-	2025-07-28 15:11:02
161	407	5	5	4	4	5	-	2025-07-28 13:51:54
162	406	5	5	5	5	5	-	2025-07-28 09:53:21
163	405	5	5	5	5	5	-	2025-07-28 08:48:12
164	104	5	5	5	5	5	-	2025-07-28 07:22:15
165	403	5	5	5	5	5	-	2025-07-28 07:21:06
166	402	5	5	5	5	5	-	2025-07-25 13:26:19
167	399	5	5	5	5	5	Terimakasih atas layanannya baiknya ibu	2025-07-25 09:08:21
168	396	5	5	5	5	5	-	2025-07-25 09:08:04
169	397	5	5	5	5	5	-	2025-07-24 14:40:42
170	396	5	5	5	5	5	-	2025-07-24 13:34:50
171	395	5	5	5	5	5	-	2025-07-24 12:57:19
172	394	5	5	5	5	5	-	2025-07-24 12:54:36
173	393	5	5	5	5	5	-	2025-07-24 12:51:38
174	392	5	5	5	5	5	-	2025-07-24 12:34:54

No	ID Juru	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
175	391	5	5	5	5	5	Maaf ya Mbak, bukannya Mbak	2025-07-24 12:21:27
176	390	5	5	5	5	5	-	2025-07-24 11:29:20
177	388	5	5	5	5	5	-	2025-07-24 11:06:11
178	368	5	5	5	5	5	-	2025-07-24 09:30:05
179	387	5	5	5	5	5	-	2025-07-24 08:35:10
180	386	5	5	5	5	5	-	2025-07-24 07:24:29
181	365	5	5	5	5	5	-	2025-07-23 14:04:14
182	384	5	5	5	5	5	-	2025-07-23 14:30:55
183	383	5	5	5	5	5	-	2025-07-23 13:18:01
184	382	5	5	5	5	5	-	2025-07-23 13:15:43
185	381	5	5	5	5	5	-	2025-07-23 09:36:30
186	360	5	5	5	5	4	-	2025-07-23 07:09:24
187	378	5	5	5	5	5	-	2025-07-22 14:45:10
188	377	5	5	5	5	5	-	2025-07-22 13:50:07
189	375	4	5	5	5	5	-	2025-07-22 13:37:51

No	ID Jemu	Waktu	Prosecur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
190	373	5	5	5	5	5	-	2025-07-22 13:12:50
191	372	5	5	5	5	5	-	2025-07-22 13:11:57
192	371	5	5	5	5	5	-	2025-07-22 12:50:23
193	370	5	5	5	5	5	..	2025-07-22 12:24:55
194	369	5	5	5	5	5	Good service	2025-07-22 11:01:01
195	367	5	5	5	5	5	-	2025-07-22 10:58:37
196	366	5	5	5	5	5	-	2025-07-22 09:54:26
197	365	5	5	5	5	5	-	2025-07-22 08:31:25
198	364	5	5	5	5	5	Terima kasih banyak Pak Kasi, Pak Wogan, dan Tim Pomad Kota Sukabumi	2025-07-22 08:12:43
199	363	5	5	5	5	5	-	2025-07-22 06:16:40
200	362	5	5	5	5	5	-	2025-07-21 15:16:27
201	361	5	5	5	5	5	-	2025-07-21 12:50:43
202	360	5	5	5	5	5	-	2025-07-21 12:46:33
203	359	5	5	5	5	5	Luar biasa	2025-07-21 10:14:11
204	358	5	5	5	5	5	pelanggan baik	2025-07-21 10:10:10

No	ID Jemu	Waktu	Prosecur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
205	356	5	5	5	5	5	-	2025-07-21 08:00:19
206	355	5	5	5	5	5	-	2025-07-18 12:39:17
207	354	5	5	5	5	5	-	2025-07-18 12:36:53
208	353	5	5	5	5	5	-	2025-07-18 11:24:25
209	352	5	5	5	5	5	-	2025-07-18 11:21:38
210	351	5	5	5	5	5	-	2025-07-18 11:17:19
211	350	5	5	5	5	5	-	2025-07-18 09:26:47
212	344	5	5	5	5	5	-	2025-07-18 08:31:21
213	341	5	5	5	5	5	-	2025-07-17 10:50:20
214	340	5	5	5	5	5	-	2025-07-17 10:47:35
215	338	5	5	5	5	5	-	2025-07-17 07:57:20
216	332	5	5	5	5	5	Perhatikan	2025-07-16 11:31:02
217	331	5	5	5	5	5	Sudah sangat memuaskan dan lebih bisa mengikuti kemaju	2025-07-16 11:24:43
218	325	5	5	5	5	5	-	2025-07-15 13:17:15
219	321	5	5	5	5	5	Raih	2025-07-15 12:04:35

No	ID Jamu	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
220	320	5	5	5	5	5	-	2025-07-15 11:44:02
221	318	5	5	5	5	4	-	2025-07-15 08:26:46
222	317	4	4	4	4	4	-	2025-07-15 07:14:30
223	314	5	5	5	5	5	-	2025-07-14 13:19:33
224	313	5	5	5	5	5	-	2025-07-14 13:17:23
225	312	5	5	5	5	5	-	2025-07-14 13:05:11
226	306	5	5	5	5	5	-	2025-07-14 12:54:07
227	307	5	5	5	5	5	-	2025-07-14 11:03:51
228	308	5	5	5	5	5	-	2025-07-14 11:01:27
229	305	5	5	5	5	2	-	2025-07-14 10:02:36
230	304	5	5	5	5	5	-	2025-07-14 09:59:25
231	303	5	5	5	5	5	-	2025-07-14 09:05:20
232	299	5	5	5	5	5	Kuesioner sudah pengisian perchoran	2025-07-10 14:24:54
233	298	5	5	5	5	5	-	2025-07-10 13:37:31
234	297	5	5	5	5	5	-	2025-07-10 14:05:36

No	ID Jamu	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
235	296	5	5	5	5	5	Alat dan bahan pelayanan baik	2025-07-10 11:55:48
236	295	5	5	5	5	5	Pelayanan bagus dan tepat sasaran	2025-07-10 11:51:00
237	294	5	5	5	5	5	-	2025-07-10 11:29:09
238	293	5	5	5	5	5	-	2025-07-10 09:43:25
239	292	5	5	5	5	5	-	2025-07-08 10:00:52
240	291	5	5	5	5	5	-	2025-07-08 09:38:13
241	290	5	4	5	4	4	-	2025-07-07 13:13:50
242	288	5	5	5	5	5	-	2025-07-07/ 13:08:02
243	288	5	5	5	5	5	-	2025-07-07 11:27:38
244	287	5	5	5	5	5	-	2025-07-04 10:17:52
245	286	5	5	5	5	5	-	2025-07-04 09:15:11
246	285	5	5	5	5	5	-	2025-07-03 14:03:11
247	283	5	3	4	4	4	-	2025-07-03 13:18:25
248	282	5	5	5	5	5	-	2025-07-03 08:18:11
249	281	5	5	5	5	5	-	2025-07-02 15:02:59

No	ID Jamu	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
250	250	5	5	5	5	5	Sudah baik	2025-07-02 14:43:31
251	279	5	5	5	5	4	Ok ok aja dan	2025-07-02 14:42:07
262	278	b	b	b	b	b	-	2025-07-02 13:74:19
253	276	5	5	5	5	5	-	2025-07-02 11:14:26
257	274	5	5	5	5	5	-	2025-07-01 09:53:22
260	273	b	b	b	b	b	-	2025-07-01 07:17:37
256	271	5	5	5	5	5	-	2025-06-30 13:34:59
257	270	5	5	5	5	5	-	2025-06-30 11:51:12
258	269	5	5	5	5	5	-	2025-06-30 10:57:50
259	268	5	5	5	5	5	-	2025-06-30 10:56:30
260	266	b	b	b	b	b	-	2025-06-30 09:04:32
261	264	5	5	5	5	5	-	2025-06-25 13:23:47
262	260	5	5	5	5	5	-	2025-06-25 09:14:30
263	258	b	b	b	b	b	-	2025-06-21 13:29:12
264	257	5	5	5	5	5	-	2025-06-24 12:03:00

No	ID Jamu	Waktu	Prosedur	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Tanggal
265	256	5	5	5	5	5	Manip	2025-06-24 10:53:18
266	253	5	5	5	5	5	D sediakan minum/kopi	2025-06-24 09:06:28
267	246	b	b	b	b	b	Sangat bagus dalam segi pelayanan	2025-06-23 17:10:27
268	247	5	5	5	5	5	Terimakasih banyak atas semua pelayanannya. AnTerakhir mere bantu dan menolong orang lain, semoga	2025-06-23 09:21:36
269	245	5	5	5	5	5	-	2025-06-20 09:20:10
270	244	b	b	b	b	b	-	2025-06-19 19:01:71
271	247	5	5	5	5	5	-	2025-06-16 14:03:31
272	238	5	5	5	5	5	-	2025-06-15 09:38:03
273	238	5	5	5	5	5	-	2025-06-12 14:34:08
274	237	5	5	5	5	5	-	2025-06-12 14:16:29
275	236	b	b	b	b	b	-	2025-06-12 12:07:09
276	235	5	5	5	5	5	Raik asokl terimakasih	2025-06-12 11:36:40
277	233	5	5	5	5	5	-	2025-06-12 08:42:27
278	230	b	b	2	b	b	-	2025-06-17 17:27:29
279	229	5	5	5	5	5	-	2025-06-17 13:19:33

No	ID Jamu	Waktu	Prosesor	Kompetensi	Sikap	Sarana	Komentar	Isi tanggal
280	228	5	5	5	5	5	-	2025-06-7 11:58:04
281	227	5	5	5	5	5	Penyediaan ramah dan sangat baik	2025-06-7 10:55:12
282	226	5	5	5	5	5	-	2025-06-7 10:29:51
283	224	5	5	5	5	5	-	2025-06-7 07:30:53
284	223	5	5	5	5	5	Penyediaan ramah	2025-06-6 14:55:17